



Wir sind ITB! Unsere Mission? Mit einem dynamischen Team von 75 talentierten Experten revolutionieren wir seit 1996 die Welt des Produktdatenmanagements. Bei uns sind Kunden nicht nur Kunden, sondern Partner auf Augenhöhe. Als Team arbeiten wir selbstverständlich auch auf Augenhöhe, mit Leidenschaft und einem hohen Qualitätsanspruch in Allem, was wir machen. Zu der Mission gehören auch Menschlichkeit, Vertrauen und Spaß an der Arbeit – Bei uns arbeiten Menschen, keine Maschinen.

Als **IT Business Consultant** übernimmst Du eine Schlüsselrolle in der erfolgreichen Umsetzung unserer Kundenprojekte. Du begleitest Unternehmen bei der Einführung unseres PIM-Systems, steuerst eigenverantwortlich die Projektphasen und übernimmst die zentrale Schnittstellenfunktion zwischen dem Kunden und der internen Abteilungen. Anschließend bist du der Hauptansprechpartner der Kunden, betreust und berätst die Kunden hinsichtlich weiterer Module und implementierst diese Module ebenfalls.

IT Business Consultant (m/w/d)

📍 Kamp-Lintfort

💼 Full-time employee

Deine Aufgaben

- Einführung unserer Softwarelösungen (u. a. unser PIM- und E-Commerce-System) beim Kunden sowie Übernahme der Schnittstellenfunktion zwischen technischen und vertrieblichen Anforderungen
- Zentrale Ansprechperson für alle fachlichen und organisatorischen Fragen
- Eigenverantwortliche Betreuung und Beratung bestehender Kunden hinsichtlich neuer Module und Funktionalitäten inkl. des Upsellings
- Durchführung und Moderation von Workshops, Trainings und Präsentationen
- Reisebereitschaft für Kundentermine (ca. 30 Tage pro Jahr)
- Controlling, Vertragsmanagement sowie Dokumentation des Fortschritts

Das macht Dich aus

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium mit fachlichem Bezug, z. B. in Informatik, Medien oder Wirtschaft
- Mehrjährige Erfahrung im E-Commerce, in der Kundenberatung oder im IT-nahen Projektumfeld
- Projektmanagement-Kompetenz nach PRINCE2 oder vergleichbaren Standards, inkl. Budget-, Zeit- und Ressourcensteuerung
- Prozessanalyse & -optimierung im Kundenumfeld, verbunden mit technischem Grundverständnis für IT-/Softwarelösungen
- Gute Kenntnisse in relevanten Bereichen wie Webtechnologien, Datenbanken, UX/Usability oder Medientechnik
- Gute Englischkenntnisse sowie Führerschein Klasse B
- Persönlich überzeugst Du durch eine lösungsorientierte Arbeitsweise, ausgeprägte Kommunikationsstärke und ein sympathisches Auftreten

Was wir Dir bieten

- **Gestaltungsspielraum:** Effiziente Entscheidungswege, Eigenverantwortung, Mitgestaltung der Anforderungen und des Technologie-Stacks
- **Optimale Work-Life Balance:** Flexibles Modell der Arbeitszeit, bis zu zwei Tage Remote-Arbeit, Überstundenkonto zum Abfeiern oder Auszahlen, individuelle Gestaltungsmöglichkeiten
- **Standort Kamp-Lintfort:** Modernster Arbeitsplatz, lichtdurchflutetes Gebäude im Naturschutzgebiet, in 5 Minuten auf der A57 und A42
- **Standort Remote:** Eingespielte Remote-Prozesse im ganzen Team, stabile Technik und direkter IT-Support
- **Gaumenfreude:** Genieße 1x in der Woche ein kostenlos, frisch zubereitetes Mittagessen von unserer Köchin
- **Zwischenmenschlichkeit:** Offene Feedbackkultur, kooperatives Miteinander, Duz-Kultur, wöchentlicher Mittagstisch, Teamevents, Weihnachtsfeiern, Sommerfeste
- **Weiterentwicklung:** Weiterbildungen, interne Schulungen und Besuche bei Entwicklerkonferenzen bringen Dich persönlich weiter
- **Gutes Gewissen:** Klimabewusst, sozial engagiert, gesundheitsbewusst (z.B. Job-Rad)

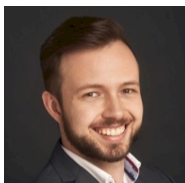
Wie Du Dich bewirbst

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins. Ein separates Anschreiben ist nicht notwendig!

Innerhalb von zwei Werktagen nach Bewerbungseingang erhältst Du eine Antwort auf Deine Bewerbung und innerhalb von fünf Werktagen bieten wir Dir bei einer positiven Antwort das erste Gespräch an.

Wir sind stolz auf unsere Mission – **bist Du dabei?**

Jetzt bewerben



Deine Kontaktperson

Marlon Kahnis

Recruiter

+49 (0) 2842 / 92 737 - 53

