Wir sind ITB! Unsere Mission? Mit einem dynamischen Team von 75 talentierten Experten revolutionieren wir seit 1996 die Welt des Produktdatenmanagements. Bei uns sind Kunden nicht nur Kunden, sondern Partner auf Augenhöhe. Als Team arbeiten wir selbstverständlich auch auf Augenhöhe, mit Leidenschaft und einem hohen Qualitätsanspruch in allem, was wir machen. Zu unserer Mission gehören auch Menschlichkeit, Vertrauen und Spaß an der Arbeit – bei uns arbeiten Menschen, keine Maschinen.

Als **IT Business Consultant** übernimmst Du eine Schlüsselrolle in der erfolgreichen Umsetzung unserer Kundenprojekte**.** Du begleitest Unternehmen bei der Einführung unseres PIM-Systems, steuerst die Projektphasen und übernimmst die zentrale Schnittstellenfunktion zwischen unseren Kunden und den internen Abteilungen.

Bei unseren Kunden erkennst Du Ausbaupotenziale, berätst zu passenden Modulen und Funktionalitäten und sorgst dafür, dass aus Anforderungen wirtschaftlich erfolgreiche Projekte werden. Dabei trägst Du aktiv Verantwortung für Projekterfolg, Kundenzufriedenheit und die wirtschaftliche Entwicklung Deiner Kundenprojekte.

Business Consultant (m/w/d)

Kamp-Lintfort Full-time employee

Deine Aufgaben

- Führung Deiner Kundenprojekte: eigenverantwortlich, fachlich, organisatorisch und wirtschaftlich
- Einführung unserer Softwarelösungen, insbesondere unseres PIM- und E-Commerce-Systems, beim Kunden sowie Übernahme der Schnittstellenfunktion zwischen technischen und vertrieblichen Anforderungen
- Zentrale Ansprechperson für alle fachlichen, organisatorischen und wirtschaftlichen Fragen
- Eigenverantwortliche Betreuung und Beratung bestehender Kunden hinsichtlich neuer Module und Funktionalitäten
- Aktives Erkennen und Entwickeln von Cross- und Upselling-Potenzialen im Bestandskundengeschäft
- Verantwortung für Projektfortschritt, Projektcontrolling, wirtschaftliche Entwicklung, Vertragsmanagement und Dokumentation
- Durchführung und Moderation von Workshops, Trainings und Präsentationen

Das macht Dich aus

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium mit fachlichem Bezug, z. B. in Informatik, Medien oder Wirtschaft
- Mehrjährige Erfahrung im IT-nahen Projektumfeld (idealerweise im PIM- oder E-Commerce-Bereich oder ERP) und in der Kundenberatung
- Projektmanagement-Kompetenz nach PRINCE2 oder vergleichbaren Standards, idealerweise inkl. Budget-, Zeit-, Ressourcen- und Scope-Steuerung
- Gutes Verständnis für wirtschaftliche Zusammenhänge, Kundenentwicklung und Projektprofitabilität
- Prozessanalyse & -optimierung im Kundenumfeld, verbunden mit technischem Grundverständnis für IT- und Softwarelösungen
- Gute Kenntnisse in relevanten Bereichen wie Webtechnologien, Datenbanken, UX/Usability oder Medientechnik
- Persönlich überzeugst Du durch unternehmerisches Denken, Entscheidungsstärke, Kommunikationsstärke,

- Reisebereitschaft für Kundentermine, ca. 30 Tage pro Jahr, inklusive verbindlicher Vor-Ort-Termine

Verhandlungssicherheit und ein verbindliches Auftreten

- Gute Englischkenntnisse sowie Führerschein Klasse B

Was wir Dir bieten

- **Gestaltungsspielraum:** Kurze Entscheidungswege, Eigenverantwortung, Mitgestaltung von Anforderungen, Prozessen und Kundenlösungen
- **Optimale Work-Life Balance:** Flexibles Modell der Arbeitszeit, bis zu zwei Tage Remote-Arbeit, Überstundenkonto zum Abfeiern oder Auszahlen, individuelle Gestaltungsmöglichkeiten
- **Standort Kamp-Lintfort:** Modernster Arbeitsplatz, lichtdurchflutetes Gebäude im Naturschutzgebiet, in 5 Minuten auf der A57 und A42
- **Standort Remote:** Eingespielte Remote-Prozesse im ganzen Team, stabile Technik und direkter IT-Support
- **Gaumenfreude:** Genieße einmal pro Woche ein kostenloses, frisch zubereitetes Mittagessen von unserer Köchin
- **Zwischenmenschlichkeit:** Offene Feedbackkultur, kooperatives Miteinander, Duz-Kultur, wöchentlicher Mittagstisch, Teamevents, Weihnachtsfeiern, Sommerfeste
- **Weiterentwicklung:** Passgenaue Weiterbildungen und interne Schulungen bringen Dich weiter
- **Gutes Gewissen:** Klimabewusst, sozial engagiert, gesundheitsbewusst (z.B. JobRad)

Wie Du Dich bewirbst

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins. Ein separates Anschreiben ist nicht notwendig!

Innerhalb von zwei Werktagen nach Bewerbungseingang erhältst Du eine Rückmeldung von uns. Wenn es für beide Seiten passen könnte, bieten wir Dir innerhalb von fünf Werktagen ein erstes Gespräch an.

Wir sind stolz auf unsere Mission – **bist Du dabei?**

Jetzt bewerben

Deine Kontaktperson
Marlon Kahnis
Recruiter
+49 (0) 2842 / 92 737 - 53